

## **RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2023**

Il Credito Cooperativo - Cassa Rurale ed Artigiana di Paliano pone la massima attenzione alla soddisfazione della propria clientela ed all'ascolto delle sue esigenze, nella convinzione che il rispetto delle norme e la correttezza negli affari costituiscano elementi basilari nello svolgimento dell'attività bancaria, che per sua natura è fondata sulla fiducia.

In tale ottica cerca continuamente di migliorare la qualità nell'erogazione dei servizi offerti, gestendo eventuali errori e problemi con l'obiettivo di ottimizzare il rapporto banca – cliente.

In questo quadro e conformemente a quanto previsto dalla Sezione XI, par. 3, delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29/07/2009 “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti”, la Banca pubblica annualmente il presente rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

### **RECLAMI RICEVUTI DALLA BANCA NELL'ANNO 2023**

**Nell'esercizio 2023 nessun atto scritto classificato come reclamo è pervenuto dalla clientela, sia relativo a servizi bancari e finanziari, sia a servizi ed attività di investimento o ad attività di intermediazione assicurativa.**